

คณาจารย์พิเศษ

บริการของ

CSLOXINFO

คลาวคอมพิวติ้ง

หรือ คลาวคอมพิวเตอร์ คืออะไร

- คำและความหมายของ สองคำนี้มีหลากหลายมากเราขอแปลง่าย ๆ นะครับ
- **คลาวคอมพิวเตอร์** น่าจะหมายถึงการเอา**เครื่อง**คอมพิวเตอร์ไปไว้ในคลาว (คือไม่รู้ว่ายูไหน ไม่เหมือนเครื่องที่มองเห็นว่าอยู่ที่ออฟฟิศ)
- **คลาวคอมพิวติ้ง** น่าจะหมายถึง **การใช้งาน**ระบบคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในคลาว
- ส่วน คลาว ที่แปลว่า“เมฆ” นั้นเป็นเพราะสื่อความหมายว่า มันอยู่ในท้องฟ้า คือ มองเห็นไม่ชัด คำนี้น่าจะเกิดจากการใช้เครื่องหมายก้อนเมฆแทนระบบเครือข่ายที่เชื่อมโยงกันจำนวนมาก และซับซ้อนในระบบอินเทอร์เน็ต

บริการคลาวด์ ในแง่ของผู้ใช้ทั่วไป

- ในวงการ ไอที เราจะย่อคำลงมา จากคลาวด์คอมพิวเตอร์และคลาวด์คอมพิวเตอร์ เป็น “คลาวด์”
- ในแง่ของผู้ใช้งานทั่วไป การใช้คลาวด์ก็ได้แก่ การใช้ Google, Youtube, Facebook, Line, IG, OneDrive (office 365), Dropbox, Azure, Amazon เป็นต้น
- บริการข้างต้น ผู้ใช้จะไม่รู้เลยว่า ระบบคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการตั้งอยู่ที่ไหน และในความเป็นจริง ผู้ให้บริการเหล่านี้ ก็สร้างระบบกระจายอยู่หลายแห่ง ซึ่งเขาก็จะไม่บอกว่าจะอยู่ที่ไหน
- ที่สำคัญคือ ผู้ใช้จะสนใจแค่ขอให้ใช้งานได้ ไม่ติดขัดเท่านั้นก็พอ ไม่สนใจว่าจะ เป็น คลาวด์หรือไม่ หรือบริการตั้งอยู่ที่ไหนก็ไม่สนใจ

ใครใช้บริการคลาวจากเรา

Infrastructure as a Service (IaaS)

บริการคลาวของเราให้บริการแก่ บริษัทที่ทำธุรกิจทั่วไปที่มีการใช้งานเกี่ยวข้องกับ อินเทอร์เน็ตค่อนข้างมาก เช่น

- ธุรกิจที่มีบริการแก่ลูกค้าภายนอก เช่น บริการซื้อขายหุ้น บริการด้านประกันภัย บริการเว็บไซต์ที่มีผู้ใช้งานจำนวนมาก (เช่น High CPU Peak Load ในช่วงหนึ่งถึงสามชั่วโมงต่อวัน หรือช่วงโปรโมชั่น เช่น ขายตั๋วเครื่องบินลดราคา)
- ธุรกิจที่มีระบบงานภายใน เช่น ระบบการทำงานสำหรับสาขาทั่วประเทศที่ใช้ระบบเดียว ระบบการรวมศูนย์การทำรายการหรือธุรกรรมภายใน ระบบการรวมศูนย์การแจ้งข่าวสาร เอกสาร ข้อมูล ให้กับพนักงานทั่วประเทศ (หากตั้งระบบไว้ที่สำนักงานใหญ่ อาจจะทำให้เกิดปัญหาต้องลงทุนขยาย ทั้งโครงสร้างและคอมพิวเตอร์ จึงมีการหันมาใช้บริการคลาว)
- ธุรกิจที่ต้องการใช้งานเร่งด่วน เช่น การต้องการขึ้นระบบเว็บไซต์แบบด่วน หรือ ขึ้นเซิร์ฟเวอร์เพื่องานเร่งด่วน ซึ่งหากจะต้องซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ก็จะไม่ทัน หรือไม่มีงบประมาณ เพราะไม่ได้เตรียมไว้ จึงหันมาใช้คลาวเพราะใช้งานได้เลย
- ธุรกิจที่ต้องการมีการสำรองข้อมูลของระบบคอมพิวเตอร์ (Back UP) เพื่อใช้กู้คืน (Restore) เมื่อระบบหลักเสียหาย โดยต้องการสำรองไว้ภายนอกบริษัท เพื่อป้องกันการเกิดเหตุสุดวิสัย เช่น ไฟไหม้สำนักงาน
- ธุรกิจที่ต้องการระบบสำรอง แบบพร้อมใช้งานยามฉุกเฉิน (Disaster Recovery) สำหรับธุรกิจที่การให้บริการด้าน ไอที กลายเป็นหัวใจสำคัญ ไม่อาจปล่อยให้ระบบหยุดชะงักได้ เช่น บริการธนาคาร บริการหลักทรัพย์ บริการขนส่ง บริการระบบการผลิต ระบบสาขาที่ใช้งานด้วยการออนไลน์ ระบบค้าขายแบบออนไลน์

บริการคลาวของเรา

คืออะไร

บริการคลาวของเรา คือการให้บริการ คอมพิวเตอร์เสมือน (Virtual Computer) โดยลูกค้าสามารถสั่งซื้อเครื่องโดยกำหนด ขนาด CPU RAM และ Data Storage ได้ คล้ายๆ กับการสั่งซื้อเครื่อง (Computer Hardware) แต่ต่างกันตรงที่

- ลูกค้าจ่ายเป็นค่าบริการรายเดือน ซึ่งคุ้มค่ากว่าการลงทุนซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ และอาจมีค่าบำรุงรักษาต่อปี
- ลูกค้าจ่ายตามการใช้งานจริง
- สามารถ เพิ่ม หรือ ลด ขนาด CPU RAM และ Data Storage ได้ตลอดเวลา ต่างกับการซื้อเครื่องที่การปรับลดทำไม่ได้ ส่วนการปรับเพิ่ม หากทำเอง หมายถึงการลงทุนใหม่ และเวลาที่ต้องรอคอยในการสั่งซื้อ แต่บริการคลาวช่วยลดปัญหานี้ได้

Server ของ Cloud

ต่างจาก Server แบบเดิม ๆ อย่างไร

Server หมายถึง เครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ทำหน้าที่ให้บริการผู้ใช้ได้พร้อม ๆ กันคราวละมากๆ หรือ ได้พร้อม ๆ กันหลายคน (Many Users) ซึ่งจะมีขีดความสามารถด้าน CPU RAM Harddisk (Data Storage) ดีกว่า เครื่อง PC หรือ Notebook มากๆ Server แบบคลาวด์ เราเรียกว่า Virtual Computer หรือ บางทีก็เรียกว่า Virtualization (การสร้างคอมพิวเตอร์เสมือน)

หลักการทำงานที่สำคัญ คือนำ Hardware Computer (Physical server) มาติดตั้งซอฟต์แวร์ Virtualization เป็นลำดับแรกก่อนที่จะลง software operating system (os) เพื่อสร้างภาพคอมพิวเตอร์เสมือนขึ้นมาก่อน เพื่อให้ os ที่ติดตั้งมองเห็นว่าได้ติดตั้งอยู่กับคอมพิวเตอร์เสมือน ไม่ใช่ Hardware นั้น ๆ ซึ่งการทำเช่นนี้ ได้ประโยชน์คือ

- ในหนึ่ง server สามารถลง os ได้หลายๆ os (ถ้าเป็น physical server จะลงได้ os เดียว)
- การลงได้หลาย os หมายถึง การสร้าง virtual server ได้หลายเครื่อง ซึ่งเดิมถ้ามีหนึ่ง hardware จะสร้าง server ได้เพียงเครื่องเดียว หากจะทำ server ใหม่ต้องลงทุนซื้อ hardware ใหม่ ซึ่ง virtualize ช่วยให้เราประหยัดการลงทุนได้และใช้ทรัพยากรได้คุ้มค่ามากขึ้น
- ระบบ virtualization สามารถจัดสรรและแบ่งปัน CPU RAM ของเครื่อง physical ให้กับ แต่ละ virtual ได้ใช้งานร่วมกัน ซึ่งระบบเดิมทำไม่ได้ และตามปกติ server หนึ่งๆจะไม่ได้ใช้ CPU และ RAM ตลอดเวลา หากเป็นระบบเดิมเท่ากับเป็นการสิ้นเปลือง ซึ่งระบบ virtualize สามารถจัดสรรแบบใช้ร่วมกันได้ ช่วยให้เราได้ใช้ศักยภาพของเครื่องอย่างคุ้มค่า
- กรณีจำเป็นต้องเพิ่มขีดความสามารถของ server ก็จะขยายขนาด CPU RAM ได้รวดเร็ว หรือ หากจะทำการโอนย้ายการทำงาน จากเครื่อง physical เครื่องหนึ่ง ไปหา physical อีกเครื่อง ก็ทำได้รวดเร็วต่างจาก ระบบเดิมๆที่ การโอนย้าย อาจจะใช้เวลาเป็น วันๆ ในการติดตั้งระบบให้และย้ายระบบเดิม

ระบบคลาวของเรา

การสร้างระบบคลาว หมายถึง การนำเอา เครื่อง Physical Hardware หลายๆเครื่อง มาต่อรวมกัน เพื่อให้ได้ปริมาณ CPU RAM Data Storage รวมกันจำนวนมากๆ แล้วติดตั้ง ซอฟต์แวร์ Virtualization ขึ้นมา เพื่อให้ทั้งกลุ่ม Hardware ผูกโยง รวมกัน กลายเป็นเหมือนเครื่อง คอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ ที่มี CPU RAM Data Storage จำนวนมาก เพื่อรองรับการติดตั้ง virtual server ได้พร้อมๆกันจำนวนมากๆ และจะออกแบบให้มีระบบสำรอง เพื่อรองรับการทำงานแบบต่อเนื่อง (เช่น หากมี เครื่อง physical ใดหนึ่งเสีย ระบบจะทำการถ่ายโอนการทำงานไปยังเครื่องอื่นๆ)

เพื่อรองรับความต้องการที่แตกต่างของลูกค้า เราจึงจัดทำระบบคลาวเอาไว้ สองระบบตามความนิยมของลูกค้าคือ

- ระบบ VMWare
- ระบบ Microsoft AZcloud

ทั้งสองระบบ นั้นในทางเทคนิค สามารถให้บริการ server ทั่วไปได้เหมือนกัน เพียงแต่จะต่างกันในรูปแบบของเมนูการใช้งาน, รายละเอียดทางเทคนิค รวมถึงรายละเอียดของการคิดค่า operating system license โดยเฉพาะ Microsoft License ผู้ใช้งานจะเลือกใช้ตามความถนัด และพิจารณาจากค่าใช้จ่ายด้าน License เปรียบเทียบกับค่าใช้จ่ายโดยรวม

บริการ คลาวด์แบบ Solution ต่าง ๆ

(On Premise or Private Cloud Solution)

เนื่องจากกลุ่มธุรกิจมีความต้องการที่หลากหลายมาก เราจึงเปิดกว้างในการให้บริการด้านคลาวด์ ด้วยรูปแบบที่สามารถปรับเปลี่ยน, สร้างขึ้นมาใหม่ หรือออกแบบติดตั้งแบบ turnkey solution ให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าแต่ละรายได้ เช่น

- การแปลงจากระบบ เดิม มาเป็น ระบบคลาวด์ หรือที่เรียกว่า Physical to virtual conversion or virtualization โดยมากลูกค้าจะมี Server จำนวนหนึ่งอยู่ที่สำนักงาน และต้องการปรับเปลี่ยนเป็นคลาวด์
- การสร้างระบบ private cloud โดยเริ่มจากการออกแบบร่วมกับลูกค้า แล้วจัดการระบบ Hardware ติดตั้งซอฟต์แวร์ cloud และติดตั้งระบบ os แล้ว ทำการ migrate ระบบร่วมกับลูกค้า สำหรับลูกค้าที่มีมาตรฐานความปลอดภัยสูงขึ้น ต้องการใช้แบบเฉพาะเจาะจงหรือเป็นเครื่องส่วนตัว
- การสร้างระบบ Offsite Backup โดยใช้ระบบ cloud storage ร่วมกับ cloud back up software
- การสร้างระบบ Disaster Recovery โดยศึกษาและออกแบบร่วมกับลูกค้าแล้วจัดการระบบ Hardware และ Software แล้ว ทำการติดตั้ง ถ่ายโอนข้อมูล และทดสอบการทำงานจริงร่วมกับลูกค้า

ต้องเข้าใจความสัมพันธ์ของ Network Connectivity กับระบบคลาวด์

- เป้าหมายของการใช้ระบบคลาวด์เพื่อให้บริการทางธุรกิจ ก็เพื่อให้สามารถบริการลูกค้าหรือผู้ใช้ได้ตลอดเวลา และรองรับการใช้งานครั้งละมากๆ ได้
- ดังนั้น ในการจัดวางระบบคลาวด์ ท่านควรศึกษาว่า ผู้ใช้กลุ่มใหญ่ของธุรกิจท่านจะมีการใช้งานมาจากไหน เช่น หากมีการใช้งานมาจากภายนอกบริษัทจำนวนมากๆ การวางระบบคลาวด์ไว้ภายในบริษัทของท่าน ท่านควรจะต้องเตรียม วงจรเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตให้มากพอ และอาจจะต้องมีวงจรสำรอง เพื่อฉุกเฉินไว้เพิ่มเติม หรือไม่ท่านก็ต้องติดตั้งตัวระบบคลาวด์ไว้ภายนอกบริษัท
- ในทางกลับกัน หากผู้ใช้งานจำนวนมากอยู่ในสำนักงาน แนะนำให้ท่านติดตั้งระบบคลาวด์ไว้ในสำนักงานเป็นระบบหลักแล้วติดระบบสำรองไว้ภายนอกบริษัท
- การจัดวางที่ตั้งระบบ คลาวด์จึงควรมีการศึกษาวิเคราะห์ ข้อดี-ข้อเสีย และความคุ้มค่าระหว่างการวางที่ตั้งไว้ที่ Data Center กับที่สำนักงานของท่าน

คลาวด์คอมพิวเตอร์ กับระบบความปลอดภัย

- ความต้องการมาตรการความปลอดภัยของแต่ละธุรกิจจะแตกต่างกันไป ซึ่งแต่ละมาตรการด้านการจัดการความปลอดภัยจะมีค่าใช้จ่ายมากน้อยต่างกัน ท่านจึงควรพิจารณา ระดับความเหมาะสมและความคุ้มค่าของมาตรการความปลอดภัย และควรศึกษามาตรการ ที่นำมาใช้ทดแทน กรณีเกิดปัญหาด้านความปลอดภัย เช่น การสำรองข้อมูล การมีระบบสำรอง
- สำหรับมาตรการความปลอดภัยในเบื้องต้น เราสามารถให้บริการได้ทั้งแบบ Virtual Firewall และ Dedicated Physical Firewall และเรามีผู้เชี่ยวชาญคอยให้คำปรึกษา
- อนึ่งสำหรับลูกค้าที่มีความต้องการความปลอดภัยที่สูงขึ้น ก็อาจจะมีการใช้งานแบบ Private Data Center, Private Cloud Platform หรือ Private Firewall ซึ่งบริการเหล่านี้ เราสามารถให้บริการได้ครบวงจร

รูปแบบที่ ธุรกิจหันมาใช้ระบบคลาวด์

Top Hit Solutions for Cloud Computer

1. Quick Implementation or Trial
2. Offsite Back up
3. Disaster Recovery
4. On premise Virtualization
5. System Migration (From Head office to IDC)
6. Cloud share storage

Quick Implementation or Trial

รูปแบบที่ ธุรกิจหันมาใช้ระบบคลาว

หากธุรกิจของท่านมีความจำเป็นเร่งด่วนในการเปิดบริการแบบออนไลน์ ขณะที่การจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ ต้องใช้เวลานานในการพิจารณา และขออนุมัติ หรือหากท่านมีความสนใจจะเปลี่ยนระบบทั้งหมดเป็นแบบ cloud แต่ไม่แน่ใจ อาจจะเริ่มโดยการทดสอบใช้งานจริงกับระบบที่มีการใช้งานน้อย หรือไม่ส่งผลกระทบต่อบริการหลักของท่าน เป็นการทดสอบเพื่อให้เกิดความมั่นใจ ในการขึ้นระบบทั้งหมด

ท่านสามารถติดต่อขอใช้บริการ Virtual Computer ได้อย่างรวดเร็ว เพียงแต่แจ้งว่า ต้องการ cpu ram และ data storage เท่าใด หรือหากปริมาณใช้งานไม่มาก ก็อาจจะทดลองซื้อ package เริ่มต้น ดูก่อน หากไม่พอก็สามารถขยาย จำนวน cpu ram และ data storage ให้สอดคล้องกับการใช้งานจริงได้ **คำแนะนำเพิ่มเติมคือ ท่านต้องเตรียมข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่นๆ และวางแผนการจัดการแบบครบวงจร เช่น

- การจัดการโยกย้าย Domain name (Website URL)
- การจัดการโยกย้าย Database
- การใช้งานกลุ่ม Microsoft OS และ servers license
- การเลือกใช้ Firewall และ Antivirus software
- ปริมาณ I/O Users และ Traffic

ซึ่งหากท่านต้องการคำปรึกษา สามารถติดต่อมาที่เราได้

Offsite Backup

รูปแบบที่ ธุรกิจหันมาใช้ระบบคลาวด์

เมื่อธุรกิจของท่านมีการใช้งานระบบ IT มากขึ้น การทำ Backup ทั้ง ซอฟต์แวร์ และข้อมูลจะเป็นเรื่องจำเป็นและมีความสำคัญอย่างมาก และเพื่อป้องกันความเสี่ยงเรื่องอัคคีภัย หรือภัยพิบัติ บริษัทส่วนใหญ่จะทำการสำรองข้อมูลแล้วจัดเก็บภายนอกสำนักงาน โดยปัจจุบันจะนิยมทำการจัดเก็บแบบ Cloud Offsite Backup กล่าวคือ นำเอาข้อมูลมาจัดเก็บที่ระบบคลาวด์ของผู้ให้บริการ ตั้งอยู่ใน Data Center ซึ่งมีมาตรฐานสูง และมีผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษา

- ในการทำ cloud offsite backup นั้น เราจะทำงานร่วมกับท่าน โดยการศึกษารายละเอียดของระบบของท่านมีโครงสร้างอย่างไร มีปริมาณการจัดเก็บทั้งระบบซอฟต์แวร์ และระบบ Database อย่างไร รวมถึงปริมาณ I/O และ Traffic เพื่อวางแผนเลือกวิธีการสำรองข้อมูลครั้งแรก และครั้งต่อไป
- โดยทั่วไปการสำรองข้อมูลนั้น เราแนะนำให้ใช้ Backup Software โดยเฉพาะสำหรับทำหน้าที่สำรอง และในการสำรองข้อมูลครั้งแรกที่ปริมาณข้อมูลมีมาก เราจะแนะนำให้ทำการสำรองใส่ external storage แล้วย้ายมาถ่ายโอนลงระบบคลาวด์ เนื่องจากการถ่ายโอนผ่านระบบสายสัญญาณหรือโครงข่ายอาจจะกินเวลานานมาก หรือมีค่าใช้จ่ายสูง
- สำหรับการสำรองข้อมูล แบบรายวัน Daily back up นั้น ทีมงานจะช่วยประเมินขนาดปริมาณ วงจรการเชื่อมต่อที่เหมาะสมในการโอนย้ายข้อมูลร่วมกัน
- ในการทดสอบการทำ Backup Recovery นั้น หากท่านใช้ Backup Software ท่านจะสามารถจัดลำดับการทดสอบเปิดเครื่อง และฐานข้อมูลที่ท่านสำรองได้เอง หรือหากท่านจะใช้บริการจากเรา ท่านจะต้องให้ข้อมูล โครงสร้างและความสัมพันธ์ของ ระบบของท่าน และลำดับการเปิด/ปิดเครื่อง เพื่อให้ทีมงานของเราช่วยดำเนินการได้อย่างถูกต้อง

ซึ่งหากท่านต้องการคำปรึกษา สามารถติดต่อมาที่เราได้

Disaster Recovery (DR & Backup)

รูปแบบที่ ธุรกิจหันมาใช้ระบบคลาวด์

สำหรับกลุ่มธุรกิจที่มีความจำเป็นในการทำระบบสำรองข้อมูล และระบบสำรองพร้อมใช้งานทันทีที่ระบบหลักขัดข้อง เพื่อลดปัญหาการหยุดชะงักของบริการทางธุรกิจ การจัดทำระบบ DR & Backup ไว้กรณีฉุกเฉินจะทำให้เชื่อมั่นได้ว่าธุรกิจจะไม่ประสบปัญหาการหยุดงาน ธุรกิจสามารถดำเนินได้อย่างต่อเนื่อง การจัดทำระบบ DR & Backup เป็นสิ่งที่ต้องมีการลงทุนเพิ่มเติม แต่จะตอบแทนมาด้วยความมั่นใจในการไม่สูญเสียรายได้ หรือโอกาสที่ทางบริษัทจะได้รับ การจัดทำ site สำรองเป็นสิ่งสำคัญต้องมีพื้นที่ที่มั่นใจได้ว่ามีมาตรฐาน พร้อมการให้บริการที่มีความเชี่ยวชาญ ให้คำปรึกษาและคอยดูแลระบบให้ตลอด 24 ชั่วโมง

- ปกติเราจะแนะนำให้ท่านทำ DR ผสมกับ Backup เพื่อสำรองแบบสองระดับเพื่อป้องกันปัญหาความผิดพลาดในการ Synchronize ข้อมูลที่ถูกส่งไปยัง site สำรองเพื่อเป็น DR หากข้อมูลมีปัญหา DR replicate ผิดๆ ส่งผลต่อการนำข้อมูลที่ถูกส่งไป site สำรองไม่สามารถใช้งานได้ ยังสามารถนำข้อมูลชุดที่ Backup ไว้มาใช้งานได้ ถือเป็นระบบที่มีประสิทธิภาพสูงในการออกแบบไว้รองรับ Business Continuity
- การกำหนดสิ่งงานสำเนาข้อมูลแบบ DR นั้นสามารถทำได้เองผ่านหน้า portal veeam การดำเนินการย้าย site สำรองเพื่อ run ระบบแทนระบบหลัก การกำหนดขั้นตอนในการทำการย้ายระบบหลักไปที่ระบบสำรองนั้นควรทำแบบ manual และกำหนดขั้นตอน ลำดับในการย้ายข้อมูลให้ชัดเจน กระบวนการ start service นั้นจะให้ทำได้ครึ่งละ VM ไม่สามารถ on VM พร้อมๆกันทั้งระบบได้ ซึ่งกระบวนการต่างๆนี้ทางทีมงานของเราจะดูแลช่วยเหลือระหว่างการย้ายระบบ และพร้อมให้คำแนะนำตั้งแต่การเริ่มออกแบบระบบ เป็นการการันตีว่าระบบจะสามารถพร้อมใช้เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน

ซึ่งหากท่านต้องการคำปรึกษา สามารถติดต่อมาที่เราได้

On premise Virtualization

รูปแบบที่ ธุรกิจหันมาใช้ระบบคลาวด์

เทคโนโลยี Virtualization สามารถทำให้ระบบมีความเสถียรมากขึ้น การออกแบบระบบให้เป็น Virtualization ช่วยให้บริการจัดการ resource ได้ อย่างเป็นระบบ ใช้งาน resource ได้อย่างเหมาะสมในแต่ละโครงการ อีกทั้งการทำการปรับเพิ่ม-ลด server ยังทำได้ง่าย คุณสมบัติของการทำ Virtualization ยังขยายไปถึงการทำให้ระบบมี redundancy เมื่อเครื่อง server ใดมีปัญหาขัดข้อง ระบบจะทำการย้ายงานต่างๆที่ run อยู่ใน server นั้นไปยัง server อื่นๆ ซึ่งเป็นระบบสำรองที่พร้อมใช้งานทันที ธุรกิจที่มีความพร้อมในการใช้คลาวด์แบบ on premise ติดตั้งระบบแบบเป็นส่วนตัวก็ อย่างเช่น

- กลุ่มธุรกิจที่ต้องการความปลอดภัย การจำกัดการเข้าถึงระบบ และไม่ต้องการใช้งานร่วมกันกับผู้อื่น ระบบจะถูกออกแบบให้เหมาะสมกับองค์กร นั้นๆ ตามขนาดของ resource และจำนวน server ที่มีอยู่ในปัจจุบัน นอกจากนั้นจะเผื่อส่วนของการขยาย resource ไว้ให้เพียงพอกับโครงการใน อนาคตอันใกล้ ทีมงาน IT จะดูแลระบบ และมอนิเตอร์ระบบทั้งหมดได้ด้วยตัวเอง
- บริษัทหรือองค์กรที่มีเครื่อง physical ที่เก่าแล้ว และการต่อ MA มีราคาสูงขึ้น อีกทั้งพื้นที่จัดเก็บ physical เองก็เป็นปัญหามากในการหาที่ รองรับ วิธีแก้ปัญหาคือการแปลงจากระบบ เดิม มาเป็น ระบบคลาวด์ หรือที่เรียกว่า Physical to virtual conversion or virtualization ทาง บริษัทจะดูแลการสร้างระบบ private cloud โดยเริ่มจากการออกแบบร่วมกับลูกค้า แล้วจัดการระบบ Hardware ติดตั้งซอฟต์แวร์ cloud และติดตั้ง ระบบ os แล้ว ทำการ migrate ระบบร่วมกับลูกค้าด้วย

ซึ่งหากท่านต้องการคำปรึกษา สามารถติดต่อมาที่เราได้

System Migration (From Head Office to Public Cloud)

รูปแบบที่ ธุรกิจหันมาใช้ระบบคลาว

การนำ server ขึ้นคลาวด์นั้นไม่ใหม่แล้วสำหรับปัจจุบัน เพราะผู้ให้บริการคลาวด์ในตลาดนั้นมีมากมาย และทางผู้ใช้บริการก็เริ่มที่จะมีการพัฒนาระบบคลาวด์ไว้ใช้งานภายในองค์กรกันมากขึ้น ระบบที่จะนำขึ้นคลาวด์ส่วนใหญ่อาจจะเป็นเฉพาะด้าน อย่างโครงการระยะสั้น โครงการที่ยังไม่สามารถกำหนดขนาดของ resource ได้แน่นอน หรือแม้กระทั่งระบบที่ฝ่าย IT ไม่มีความชำนาญในการดูแลระบบ การนำขึ้นคลาวด์ในระบบของผู้ให้บริการนี้จะตอบโจทย์ได้เป็นอย่างดี มาดูตัวอย่างเคสที่นิยมนำระบบต่างๆนี้ขึ้นคลาวด์กัน

- การทำโครงการระยะสั้น มีกำหนดการใช้งาน server เพื่อโครงการ promote สินค้า หรือสำหรับสนับสนุนระบบต่างๆในการทดสอบก่อนขึ้นระบบจริง เป็นปัญหาหลักของทีมพัฒนาที่ต้องหา server มาใช้ชั่วคราว แต่ไม่มีงบประมาณในการจัดซื้อ server ใหม่ หรือระยะเวลาในการสั่งซื้อ server ที่จะต้องเข้ากระบวนการจัดซื้อ พร้อมกับนำส่งอีก ทำให้โครงการที่จะใช้งานล่าช้าออกไป การนำระบบขึ้นคลาวด์ของผู้ให้บริการทำให้ปัญหาเหล่านี้หมดไป อีกทั้งระบบคลาวด์ของผู้ให้บริการยังมาพร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆที่ครบครัน อาทิ Internet, Firewall, software เป็นต้น
- การทดสอบระบบที่ไม่ทราบ resource ที่แน่นอน มีแนวโน้มการขยายตัว และลดลงได้ตลอดเวลา การนำระบบขึ้นไปยังคลาวด์ของผู้ให้บริการนั้นสามารถปรับเพิ่ม-ลดได้ตลอดเวลา โดยไม่จำเป็นต้องสั่งซื้อ server ที่เกินกว่าความต้องการในครั้งแรก การใช้งานกับคลาวด์ของผู้ให้บริการเป็นการตอบโจทย์ที่ดี โดยหากใช้งานกับทาง CSLOXINFO จะมีวิศวกรให้คำปรึกษาการทำ sizing เพื่อประเมิน resource ตั้งแต่เริ่มใช้งานด้วย

ซึ่งหากท่านต้องการคำปรึกษา สามารถติดต่อมาที่เราได้

Cloud Share Storage

การจัดเก็บและเรียกใช้ข้อมูลร่วมกันจากตรงกลาง

บริการพื้นที่บริการพื้นที่จัดเก็บข้อมูลบนระบบ Cloud สามารถเชื่อมต่อได้ทุกอุปกรณ์ ผ่านระบบ Internet หากใช้งานบนระบบมือถือก็มี application รองรับทั้งระบบ iOS และ Android ระบบความปลอดภัยในการรับ-ส่งข้อมูลที่สามารถกำหนดได้เองในแต่ละ user กลุ่มลูกค้ามีความหลากหลายในขนาดธุรกิจ ปรับได้ตามขนาดพื้นที่ที่ต้องการและ user ที่ใช้งาน เคสตัวอย่างการใช้งาน

- ลูกค้าจำเป็นต้องมีการส่งไฟล์ขนาดใหญ่ เดิมใช้วิธีใส่แผ่น DVD/CD แล้วให้ messenger นำส่งให้ลูกค้าตรวจสอบก่อนพิมพ์ หากมีการแก้ไขข้อมูลจะส่งกลับไปมาหลายรอบ เนื่องจากไฟล์มีขนาดใหญ่การส่งผ่านทาง Email ไม่สามารถทำได้ **วิธีแก้ไขปัญหา** ด้วยระบบการนำไฟล์เก็บไว้บนระบบ WeCloud แล้ว share public เป็น link ผ่านทาง Email ไปยังลูกค้า เพื่อให้แก้ไขและตรวจสอบ ก่อนที่จะแก้ไขมายังบริษัท ทำให้ลดปัญหาการล่าช้าในขั้นตอนการส่งข้อมูล และยืนยันได้ว่าการรับ Email และทำการ download ไฟล์ที่จัดส่งไปเรียบร้อยแล้วด้วย
- การจัดทำระบบข่าวสารแจ้งไปยังพนักงาน โดยมีข้อจำกัดในกลุ่มที่จะรับข่าวสารนั้นในแต่ละระดับ เดิมใช้วิธีส่งจดหมาย หรือ Email ไปยังพนักงานแต่ละท่าน หากเกิดการตกหล่น หรือ Email บางท่านเต็มไม่สามารถรับ Email ได้ ต้องมาแจ้งซ้ำ หรือการนำข้อมูลไปปิดประกาศ จำเป็นต้องรอเจ้าหน้าที่ไปแต่ละสาขาเพื่อปิดประกาศ ส่งผลให้เกิดความล่าช้าและยุ่งยากในการทำงานอย่างมาก **วิธีการแก้ไขปัญหา** ใช้ระบบ WeCloud กำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลในแต่ละท่านให้ชัดเจน ในการ share private โดยผู้แจ้งข่าวสารทำการโยนข้อมูลไปในระบบ WeCloud แล้วทำการ share ไปยังผู้เกี่ยวข้อง สามารถระบุกลับมายังผู้ share ข้อมูลได้ว่ามีใครทำการ download ไฟล์ไปแล้วบ้าง ทำให้ระบบการแจ้งข่าวสารง่ายขึ้นมาก
- ธุรกิจในปัจจุบันเป็นการทำงาน mobile office เป็นส่วนใหญ่ ต้องมีข้อมูลพร้อมใช้งาน การเก็บข้อมูลเดิมผ่านทาง external HDD หรือไว้ใน notebook ทำให้การเดินทางไปไหนมาไหนไม่สะดวก จะเป็นการพก notebook ไปด้วยทุกที่ **วิธีการแก้ไขปัญหา** ด้วยการนำข้อมูลจัดเก็บเข้าระบบ WeCloud สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ด้วยมือถือ คอมพิวเตอร์ laptop notebook เป็นสิ่งที่สะดวกสบาย เนื่องจากระบบรองรับทุกระบบไม่ว่าจะเป็น iOS, Android, หรือเข้าผ่าน web browser ได้ทุกชนิด